

АО «ТЕПЛОВОДОМЕР»



**СЧЁТЧИКИ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ КОМБИНИРОВАННЫЕ
ВСХНК, ВСХНКд**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
РЭ 4213-204-18151455-2014**

Государственный реестр № 61400-15



Мытищи, 2016 г.

АО «ТЕПЛОВОДОМЕР»



**СЧЁТЧИКИ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ КОМБИНИРОВАННЫЕ
ВСХНК, ВСХНКд**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
РЭ 4213-204-18151455-2014**

Государственный реестр № 61400-15



Мытищи, 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА.....	3
1.1 НАЗНАЧЕНИЕ СЧЁТЧИКА.....	3
1.2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
1.3 КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	5
1.4 СОСТАВ СЧЁТЧИКА.....	5
1.5 УСТРОЙСТВО И РАБОТА СЧЁТЧИКА.....	6
1.6 МАРКИРОВКА И ПЛОМБИРОВАНИЕ	6
1.7 УПАКОВКА.....	6
2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ	7
2.1 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ	7
2.2 ПОДГОТОВКА СЧЁТЧИКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ	7
2.3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ	8
3 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЁТЧИКА.....	9
3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	9
3.2 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЁТЧИКОВ	9
3.3 ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	9
3.4 ПОВЕРКА СЧЁТЧИКОВ	10
4 УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ	10
5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	10
6 СВЕДЕНИЯ О ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПОВЕРКЕ И ПОВЕРКЕ ПОСЛЕ РЕМОНТА	11
7 СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ	11
8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное).....	13
Талон № 1 на гарантийный ремонт	15
Талон № 2 на гарантийный ремонт	16
Талон № 3 на гарантийный ремонт	17

Настоящее руководство по эксплуатации (в дальнейшем РЭ), является документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем основные параметры и технические характеристики счётчиков холодной воды комбинированных ВСХНК, ВСХНКд. РЭ позволяет ознакомиться с их устройством и принципом работы, а также устанавливает правила эксплуатации.

Счётчики изготовлены по ТУ 4213-204-18151455-2014 и соответствуют всем требованиям российских и европейских стандартов.

Перед началом эксплуатации счётчика или при поступлении его на хранение следует внимательно ознакомиться с настоящим РЭ, проверить комплектность поставки, проверить сохранность и сроки действия пломб.

1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ СЧЁТЧИКА

Счетчики холодной воды комбинированные ВСХНК, ВСХНКд (далее – счетчики комбинированные) предназначены для измерений объема холодной воды в напорных трубопроводах в системах холодного водоснабжения при температуре от +5 до +50 °С и давлении воды до 1,6 МПа (16 кгс/см²).

Счетчики комбинированные применяются на промышленных объектах, объектах коммунального хозяйства и в составе автоматизированных систем контроля и учета холодной воды. Они разработаны специально для объектов с широким диапазоном расхода воды, непостоянным уровнем расхода, варьирующим в течение суток, сезонов или условий технологического процесса, объектов кратковременного учета большого расхода, где при нормальной ситуации протекает небольшое количество воды.

Счетчики ВСХНК, ВСХНКд работают в диапазоне температур от +5 до +50 °С (холодная вода), имеют счетный механизм с роликовым и стрелочными индикаторами и показывают измеренный объем в метрах кубических (м³) и его долях.

Счетчики ВСХНКд имеют дистанционный выход импульсов (при подаче напряжения на магнитоуправляемый контакт). Цена одного импульса для счетчиков с условным диаметром 20 составляет 0,001 м³; для счетчиков с условным диаметром 40; 50; 65; 80; 100 составляет 0,1 м³; для счетчиков с условным диаметром 150 – 1 м³.

При заказе счетчиков должно быть указано:

- условное обозначение счетчика;
- значение номинального диаметра (DN), мм.

Пример записи счетчика при его заказе и в другой продукции, в которой он может быть применен:

- Для счетчика холодной воды с условным диаметром 50/20 со счетным механизмом с роликовым индикатором - **ВСХНК-50/20** и с магнитоуправляемым контактом - **ВСХНКд-50/20**.

Заводской номер счетчика состоит из номера основного счетчика и вспомогательного, например: **ВСХНКд 50/20 зав. № 008166 / 239185**.

1.2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.2.1 Основные технические характеристики счётчиков ВСХНК, ВСХНКд приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Диаметр условного прохода, DN	50/20	65/20	80/20	100/20	150/40
Измеряемая среда	Вода по СанПиН 2.1.4.1074				
Диапазон температур, °C	+5.....+50 °C				
Наименьший расход, $Q_{\min}$, м ³ /ч	0,05	0,05	0,05	0,05	0,20
Переходный расход, Q_t , м ³ /ч	0,20	0,20	0,20	0,20	0,80
Номинальный расход, Q_n , м ³ /ч	50,0	60,0	120,0	230,0	400,0
Наибольший расход, $Q_{\max}$, м ³ /ч	90,0	120,0	200,0	300,0	600,0
Порог чувствительности, м ³ /ч	0,015	0,015	0,015	0,015	0,100
Максимальное значение указателя счетного механизма, м ³ - основного счетчика - вспомогательного счетчика	999 999 99 999				999999 × 10 999999
Потеря давления при наибольшем расходе, МПа	0,042	0,057	0,100	0,100	0,060
Расход воды, м ³ /ч, при потере давления 0,1 кгс/см ² (0,01 МПа)	12	28	33	44	118
Цена импульса, л/имп., для ВСХНКд	100/1	100/1	100/1	100/1	1000/100
Пределы допускаемой относительной погрешности в диапазонах расходов, %: - $Q_{\min} \leq Q < Q_t$ - $Q_t \leq Q \leq Q_{\max}$	± 5 ± 2				
Наибольшее количество воды, измеряемое счетчиком ВСХНК, ВСХНКд, м ³ × 1000					
- за сутки	1,08/ 0,063	1,44/ 0,063	2,88/ 0,063	5,52/ 0,063	9,60/ 0,720
- за месяц	32,40/ 1,875	43,20/ 1,875	86,40/ 1,875	165,60/ 1,875	288,00/ 21,600
Наименьшая цена деления счетного механизма, м ³	0,0005/ 0,00005			0,005/ 0,00005	0,005/ 0,0005
Присоединение к трубопроводу	фланцевое				
Диапазон срабатывания переключающего устройства, м ³ /ч, при: - увеличении расхода - уменьшении расхода	1,6 1,1	1,6 1,1	1,6 1,1	2,5 1,9	6,2 4,8
Габаритные размеры счетчиков, мм, не более					
- монтажная длина датчика припуски	270	300	300	360	500 ± 15
- высота счетчиков ВСХНК	180	190	212	222	350
- высота счетчиков ВСХНКд	190	200	222	232	360
- ширина	280	300	310	340	445
Масса, кг, не более: ВСХНК	17,6	21,1	25,1	30,1	74,6
ВСХНКд	18,7	22,2	26,2	31,2	76,9
Средний срок службы, не менее, лет	12				

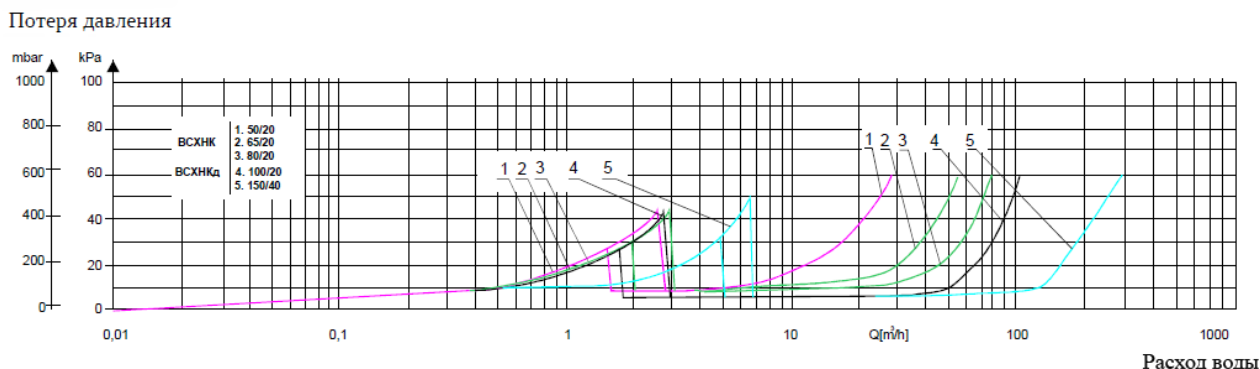
Примечания:

1. Под наименьшим расходом $Q_{\min}$ понимается расход, на котором счетчик имеет относительную погрешность $\pm 5\%$ и ниже которого относительная погрешность не нормируется.
2. Под переходным расходом Q_t понимается расход, на котором счетчик имеет относительную погрешность $\pm 2\%$, а ниже которого $\pm 5\%$.
3. Под номинальным расходом Q_n понимается расход, при котором счетчик может работать непрерывно в течение длительного времени.
4. Под наибольшим расходом $Q_{\max}$ понимается расход, при котором счетчик может работать не более 1-го часа в сутки.
5. Под порогом чувствительности понимается расход, при котором крыльчатка (турбинка) приходит в непрерывное вращение.

1.2.2 Гидравлические характеристики.

Потеря давления на счетчике рассчитывается по следующему графику:

График потери давления



1.2.3 Технические характеристики магнитоуправляемого контакта:

- максимальное коммутируемое напряжение, В - 50;
- максимальный коммутируемый ток через контакт, мА - 100;
- частота замыкания контакта, Гц, не более - 1.

1.2.4 Средний срок службы – не менее 12 лет.

По истечении срока службы детали счетчика воды подлежат утилизации.

1.2.5 Габаритные и присоединительные размеры счетчика комбинированного указаны в таблице 1.

1.3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

В комплект поставки входят:

- | | |
|--------------------------------|--------|
| - счётчик воды | 1 шт. |
| - паспорт | 1 экз. |
| - руководство по эксплуатации | 1 экз. |
| - упаковка | 1 шт. |
| - методика поверки (по заказу) | 1 экз. |

1.4 СОСТАВ СЧЁТЧИКА

1.4.1 Комбинированные счетчики состоят из двух счетчиков, имеющих разные пределы измерений, и переключающего пружинного клапана. Счетчики размещены на параллельной отводке (Приложение А). Один прибор является основным, а другой – вспомогательным. Переключающий клапан в зависимости от расхода автоматически закрывает или открывает проход воды к одному из приборов. При малых величинах расхода переключающий клапан закрывается и за-

действующим остается только вспомогательный счетчик. При возрастании расхода давление воздействует на основной счетчик и при этом происходит открытие переключающего клапана. С этого момента основной счетчик начинает работать совместно со вспомогательным счетчиком. При работе обоих счетчиков общее потребление и объем воды считываются путем сложения показаний основного и вспомогательного счетчиков.

1.4.2 Корпус основного счетчика выполнен из серого чугуна и представляет собой цилиндрическую отливку с фланцами по ГОСТ 12815-80 для присоединения к трубопроводу и горловиной для размещения измерительного блока (измерительной вставки).

1.5 УСТРОЙСТВО И РАБОТА СЧЁТЧИКА

1.5.1 В устройство комбинированных счетчиков входят турбинный (основной) и крыльчатый (вспомогательный) счетчики, размещенные на параллельной отводке. Когда напор воды в системе водоснабжения невысок, вода движется через крыльчатый счетчик, когда же напор возрастает, вода поступает через турбинный и крыльчатый счетчики. Расчет полного объема воды, прошедшего через комбинированный счетчик определяется суммированием показаний объема воды турбинного и крыльчатого счетчиков. Крыльчатый счетчик защищен от перегрузки, которая может возникнуть, грибовидным клапаном, который ограничивает расход в системе.

1.6 МАРКИРОВКА И ПЛОМБИРОВАНИЕ

1.6.1 Маркировка счетчиков состоит из индивидуальной маркировки каждого счетчика и общей бирки на комбинированный счетчик, которые содержат следующую информацию:

- товарный знак предприятия-изготовителя;
- условное обозначение счетчика;
- заводской номер счетчика (по системе нумерации предприятия-изготовителя);
- температуру измеряемой среды;
- максимальное рабочее давление в МПа;
- номинальный расход;
- знак утверждения типа;
- год выпуска;
- направление потока (на корпусе счетчика).

1.6.2 Пломбирование.

В целях предотвращения доступа к узлам регулировки, на счетчик устанавливаются пломбы, несущие на себе оттиск поверительного клейма. Пломбы устанавливаются на регулирующие устройства и на крышку счетного механизма (Приложение А).

1.7 УПАКОВКА

Упаковка производится в соответствии с ТУ 4213-204-18151455-2014.

1.7.1 Эксплуатационная документация помещена в пакет из полиэтиленовой пленки ГОСТ 10354-82.

1.7.2 Транспортная тара – картонный ящик.

1.7.3 Масса счетчика с упаковкой не должна превышать более чем на 10 килограмм массу счетчика.

2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

2.1 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- Счетчики устанавливаются в отапливаемых помещениях или специальных павильонах с температурой окружающего воздуха от +5 до +50 °С и относительной влажностью не более 80 %.
- Ограничения по монтажу счетчика указаны в разделе «Монтаж счетчика».
- Эксплуатация счетчика на максимальном расходе допускается не более 1 ч в сутки.
- Не допускается превышение максимальной температуры воды (+50°С).
- Количество воды за месяц, расходуемое на объекте, не должно превышать значений, указанных в таблице 1 настоящего РЭ.

2.2 ПОДГОТОВКА СЧЁТЧИКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

2.2.1 Меры безопасности при монтаже счетчика:

- Присоединение счетчика к трубопроводу должно быть плотным, без перекосов, с тем, чтобы не было протечек при давлении до 1,6 МПа (16 кг с/см²).
- При монтаже необходимо обратить внимание на правильность установки межфланцевых прокладок, отверстия которых должны совпадать с отверстиями счетчика.

Внимание! При приварке монтажных фланцев категорически запрещается использовать счетчик воды в качестве монтажного приспособления.

2.2.2. Объем и последовательность внешнего осмотра счетчика.

При внешнем осмотре счетчика должно быть установлено:

- соответствие комплектности, указанной в настоящем РЭ;
- соответствие маркировки цены импульса с указанной в паспорте;
- целостность корпуса счетного механизма;
- наличие и целостность пломб с оттиском клейма поверителя.

2.2.3 Монтаж счетчика.

2.2.3.1 Счетчики типа:

ВСХНК, ВСХНКд размещаются на трубопроводах холодной воды, на вводах в здания или в отдельные помещения.

К счетчикам должен быть обеспечен свободный доступ для осмотра в любое время года. Место установки счетчика должно гарантировать его эксплуатацию без возможных механических повреждений.

Установка счетчиков в затопливаемых, в холодных помещениях при температуре менее +5 °С и в помещениях с влажностью более 80 % не допускается.

2.2.3.2 При монтаже счетчика должны быть соблюдены следующие обязательные условия:

- ***счетчик монтируется на трубопроводе исключительно в горизонтальном положении;***
- установка осуществляется таким образом, чтобы счетчик всегда был заполнен водой;

- при установке счетчика после отводов, запорной арматуры, переходников, фильтров и других устройств **непосредственно перед и после счетчика, необходимо предусмотреть прямой участок трубопровода длиной не менее 3 DN, где DN – диаметр счетчика воды. При нарушении условий монтажа появляется дополнительная погрешность счетчика;**

- счетчик должен быть расположен так, чтобы направление, указанное стрелкой на корпусе счетчика, совпадало с направлением потока воды в трубопроводе;

- перед установкой счетчика трубопровод обязательно промыть, чтобы удалить из него загрязнения и посторонние тела;

- присоединение счетчика к трубопроводу с большим или меньшим диаметром, чем диаметр условного прохода счетчика, производится при помощи переходников, устанавливаемых вне зоны прямолинейных участков;

- на случай ремонта или замены счетчика перед прямым участком до счетчика и после прямого участка трубопровода после счетчика устанавливается запорная арматура (вентили, задвижки, клапаны), а также спускники для опустошения отключаемого участка, которые монтируются вне зоны прямых участков.

- кабель магнитоуправляемого контакта (герконового датчика) допускается удлинять до 30 м кабелем сечения не менее 0,75 мм².

Категорически запрещается укорачивать кабель магнитоуправляемого контакта!

2.2.3.3 Монтаж и демонтаж счетчиков допускается производить с применением стропов (веревка, канат из лубяных волокон), располагая их у переднего и заднего фланцев корпуса таким образом, чтобы при натяжении строп не касался корпуса счетного механизма счетчика. Не допускается установка счетчика на расстоянии менее 2-х метров от устройств, создающих вокруг себя мощное магнитное поле (например, силовых трансформаторов).

2.3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

2.3.1 Условия эксплуатации:

- температура окружающего воздуха от +5 до +50 °С;
- относительная влажность не более 80 %.

2.3.2 При эксплуатации необходимо соблюдать следующие основные условия, обеспечивающие нормальную работу счетчика:

- При запуске, во избежание повышенной вибрации и гидравлических ударов, заполнение счетчика водой необходимо производить плавно. Перед началом работы, кратковременным пропуском воды, из счетчика удалить воздух.

- Количество воды, пропущенное через счетчик за сутки и за месяц, не должны превышать значений, указанных в таблице 1.

- Необходим правильный выбор места установки и соблюдение требований правил монтажа счетчика на трубопроводе.

- При заметном снижении расхода воды при постоянном напоре в трубопроводе необходимо прочистить входной фильтр от засорения.

Очистка фильтра производится периодически, не реже 1-го раза в 6 месяцев.

- При правильном монтаже и эксплуатации счетчик не нуждается в особом уходе и может работать в течение многих лет без поломок.

3 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЁТЧИКА

3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

3.1.1 Условия эксплуатации:

- температура окружающего воздуха от +5 до +50 °С;
- относительная влажность не более 80 %;

3.1.2 Не реже одного раза в неделю производить осмотр счетчика.

3.2 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЁТЧИКОВ

3.2.1. Профилактический осмотр счетчика воды производится не реже одного раза в неделю.

При проведении профилактического осмотра счетчика необходимо проверить следующее:

- соблюдение в чистоте поверхностей счетчиков;
- отсутствие течи в местах фланцевых соединений счетчиков воды с трубопроводом. При наличии течи подтянуть болты фланцевого соединения, если течь не прекращается, то необходимо заменить прокладки;
- загрязненные стекла протереть влажной, а затем сухой полотняной салфеткой;
- отсутствие течи через элементы счетчика. В случае течи из-под измерительного блока и его элементов и остановки счетного механизма, счетчик воды необходимо демонтировать и отправить с паспортом в ремонт с последующей поверкой.

3.2.2. Профилактическое обслуживание счетчиков воды.

При соответствии питьевой воды требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 для счетчиков воды, установленных в системе холодного водоснабжения, рекомендуется не реже 1 раза в год проводить очистку проточной части счетчика воды. При несоответствии качества воды вышеуказанному документу очистку проточной части счетчика воды рекомендуется проводить не реже 2-х раз в год.

3.3 ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Таблица 3

Наименование неисправностей, внешнее проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Методы устранения
1. Жидкость не проходит через счетчик	Засорился фильтр	Вскрыть фильтр, очистить и промыть его. Установить фильтр на место.
2. Жидкость проходит через счетчик (прослушивается шум текущей воды), а стрелочный индикатор не вращается	Поломка роторного или счетного механизма	Устранение неисправности производится на предприятии-изготовителе (если не истек гарантийный срок) или специализированным ремонтным предприятием.

3.4 ПОВЕРКА СЧЁТЧИКОВ

Поверка производится при выпуске из производства и после ремонта в соответствии с методикой поверки МП РТ 2273-2015 "Счётчики холодной воды комбинированные ВСХНК, ВСХНКд".

Межповерочный интервал – 6 лет.

4 УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

4.1 УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Счетчики должны храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения 3 по ГОСТ 15150-69.

Воздух в помещении, в котором хранятся счетчики, не должен содержать коррозионно-активных веществ.

4.2 УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

Транспортирование счетчиков должно соответствовать условиям 5 по ГОСТ 15150-69.

5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1 Изготовитель гарантирует соответствие счетчика требованиям технической документации завода-изготовителя при соблюдении условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

5.2 Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца с момента реализации. Дата реализации – по счет-фактуре АО «Тепловодомер».

5.3 Изготовитель обязан безвозмездно заменить или отремонтировать счетчик воды, если в течение гарантийного срока потребителем будет обнаружено несоответствие требованиям технических условий. При этом безвозмездная замена или ремонт счетчика должны производиться предприятием-изготовителем при условии соблюдения потребителем правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, указанных в настоящем "Руководстве по эксплуатации".

5.4 Изготовитель может отказать в гарантийном ремонте в случае:

- наличия механических повреждений, дефектов, вызванных несоблюдением правил эксплуатации, транспортировки и хранения;
- нарушения сохранности заводских гарантийных пломб;
- укорачивания кабеля магнитоуправляемого контакта (длина кабеля не менее 1950 мм);
- самостоятельного ремонта или изменения внутреннего устройства водосчетчика;
- если изменен, стерт, удален или не разборчив серийный номер изделия;
- случайного повреждения счетчика воды со стороны Покупателя;
- дефектов, вызванных стихийными бедствиями (пожаром и т.п.);
- отсутствия паспорта на счётчик, предоставляемого в ремонт.

Претензии принимаются только при наличии паспорта и заполненного талона на гарантийный ремонт.

Транспортировка неисправного изделия осуществляется силами Покупателя.

Счетчик воды, передаваемый для гарантийного ремонта, должен быть очищен от загрязнений.

Внимание! Перед запуском изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с Руководством по эксплуатации. Нарушение требований этого документа влечет за собой прекращение гарантийных обязательств перед Покупателем.

6 СВЕДЕНИЯ О ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПОВЕРКЕ И ПОВЕРКЕ ПОСЛЕ РЕМОНТА

Заводской номер и тип счетчика	Вид поверки	Дата поверки	Результаты поверки	Срок следующей поверки	Должность, фамилия лица, проводившего поверку	Подпись лица, проводившего поверку и место для оттиска поверительного клейма

7 СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ

Изготовитель: АО «Тепловодомер»

Адрес: 141002, Московская обл., г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 2.

Тел. / факс: (495) 728-80-17

E-mail: sales@teplovodomer.ru

<http://www.teplovodomer.ru>

8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

8.1 Изготовитель не принимает рекламации, если счетчик вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации и несоблюдения указаний, приведенных в «Руководстве по эксплуатации», а также нарушения условий транспортирования транспортными организациями.

По всем вопросам, связанным с качеством счетчиков, гарантийного и послегарантийного ремонта, следует обращаться по адресу:

141002, Московская обл., г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 2,

АО «Тепловодомер»

Тел. / факс: 8 (495) 786-57-99; 728-80-17

Тел. технической поддержки: 8 (495) 728-80-17

<http://www.teplovodomer.ru>

8.2 Учёт предъявленных рекламаций

Дата предъявления рекламации	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации

ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное)

СЧЁТЧИКИ ВОДЫ КОМБИНИРОВАННЫЕ ВСХНК

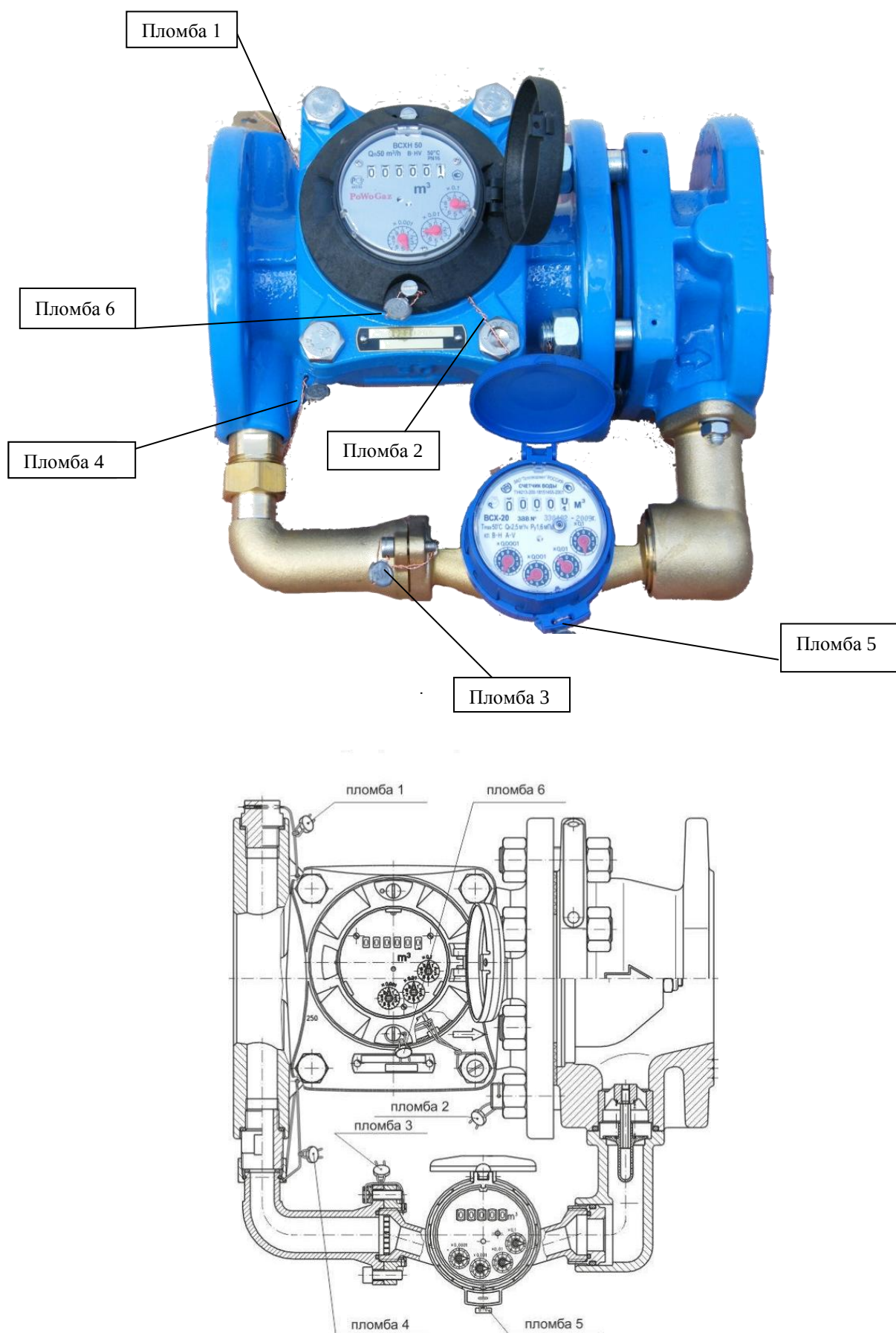


Рис. А1. Внешний вид счетчиков воды ВСХНК и чертёж опломбировки навесными пломбами

СЧЁТЧИКИ ВОДЫ КОМБИНИРОВАННЫЕ ВСХНКд

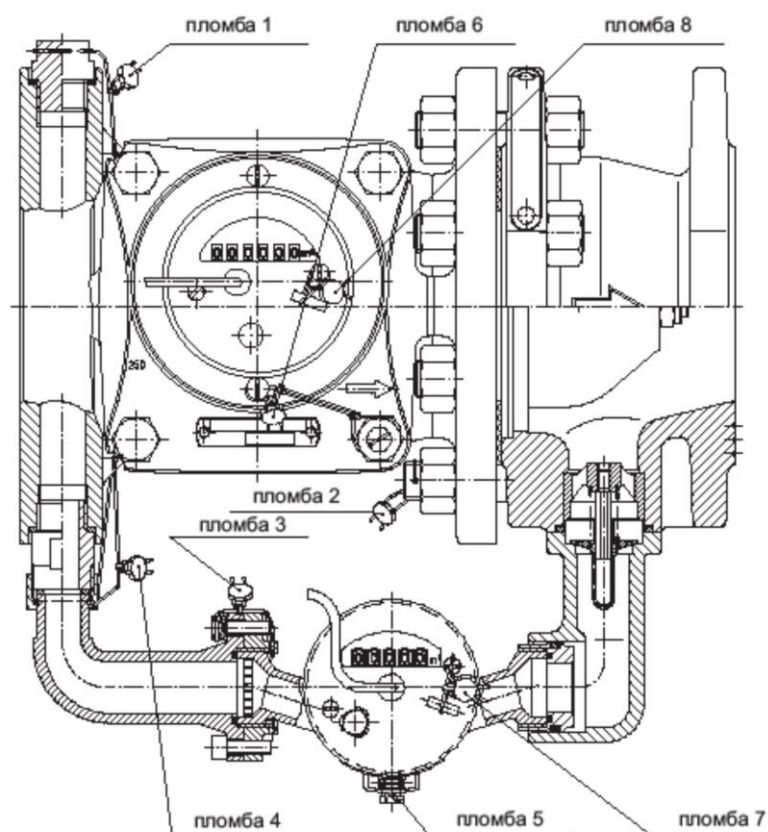
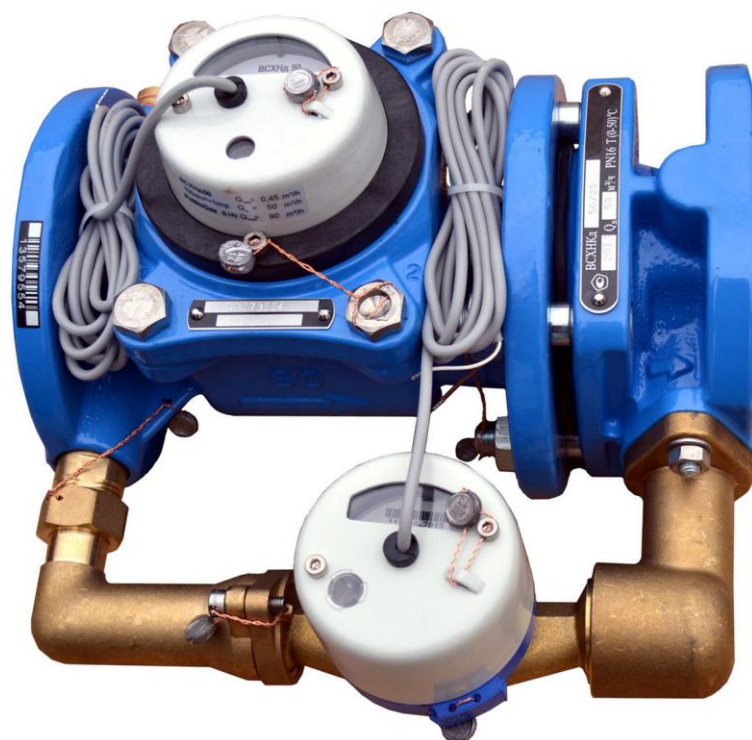


Рис. А2. Внешний вид счетчиков воды ВСХНКд и чертёж опломбировки навесными пломбами

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН АО «ТЕПЛОДОМЕР»
(495) 728-80-17; 141002 Московская обл., г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 2

Талон № 1 на гарантийный ремонт

Заводской № _____

Тип счетчика воды _____ DN _____

Дата выпуска " ____ " _____ 20 ____ г. Дата последней поверки " ____ " _____ 20 ____ г.

Дата продажи " ____ " _____ 20 ____ г.

Гарантия 24 месяца

Внимание! Гарантия на счетчик воды предоставляется на основании раздел 5 "Руководства по эксплуатации". Счетчик воды принимается в гарантийный ремонт только при наличии Паспорта.

1. Причина рекламаций (характер неисправности)

2. Владелец _____

Город _____ тел. (____) _____

3. Место установки счетчика воды (подвал, офис, иной тип помещения)

Климатические условия в месте установки счетчика воды: температура воздуха ____ °С, влажность ____ %

4. Наличие фильтра в узле учета:

Сетчатый

☐

Магнитно-механический

☐

Отсутствует

☐

Иного типа _____

5. Организация, выполнившая монтаж счетчика воды _____

Дата ввода узла учета в эксплуатацию « ____ » _____ 20 ____ г

6. Показания счетчика на момент сдачи прибора в службу сервиса

Раздел заказчика заполнил: Ф.И.О. _____ Подпись _____

Должность _____ Дата заполнения " ____ " _____ 20 ____ г

Примечание _____

Представитель группы сервиса Ф.И.О. _____ Подпись _____

Дата заполнения " ____ " _____ 20 ____ г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН АО «ТЕПЛОВОДОМЕР»
(495) 728-80-17; 141002 Московская обл., г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 2

Талон № 2 на гарантийный ремонт

Заводской № _____

Тип счетчика воды _____ DN _____

Дата выпуска " ____ " _____ 20 ____ г. Дата последней поверки " ____ " _____ 20 ____ г.

Дата продажи " ____ " _____ 20 ____ г.

Гарантия 24 месяца

Внимание! Гарантия на счетчик воды предоставляется на основании раздела 5 "Руководства по эксплуатации". Счетчик воды принимается в гарантийный ремонт только при наличии Паспорта.

1. Причина рекламаций (характер неисправности)

2. Владелец _____

Город _____ тел. (____) _____

3. Место установки счетчика воды (подвал, офис, иной тип помещения)

Климатические условия в месте установки счетчика воды: температура воздуха ____ °С,
влажность ____ %

4. Наличие фильтра в узле учета:

Сетчатый

Магнитно-
механический

Отсутствует

Иного типа _____

5. Организация, выполнившая монтаж счетчика воды _____

Дата ввода узла учета в эксплуатацию « ____ » _____ 20 ____ г.

6. Показания счетчиков на момент сдачи прибора в службу сервиса

Раздел заказчика заполнил: Ф.И.О. _____ Подпись _____

Должность _____ Дата заполнения " ____ " _____ 20 ____ г.

Примечание: _____

Представитель группы сервиса Ф.И.О. _____ Подпись _____

Дата заполнения " ____ " _____ 20 ____ г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН АО «ТЕПЛОВОДОМЕР»
(495) 728-80-17; 141002 Московская обл., г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 2

Талон № 3 на гарантийный ремонт

Заводской № _____

Тип счетчика воды _____ DN _____

Дата выпуска " ____ " _____ 20 ____ г. Дата последней поверки " ____ " _____ 20 ____ г.

Дата продажи " ____ " _____ 20 ____ г.

Гарантия 24 месяца

Внимание! Гарантия на счетчик воды предоставляется на основании раздела 5 "Руководства по эксплуатации". Счетчик воды принимается в гарантийный ремонт только при наличии Паспорта.

1. Причина рекламаций (характер неисправности)

2. Владелец _____

Город _____ тел. (____) _____

3. Место установки счетчика воды (подвал, офис, иной тип помещения)

Климатические условия в месте установки счетчика воды: температура воздуха ____ °С, влажность ____ %

4. Наличие фильтра в узле учета:

Сетчатый

Магнитно-механический

Отсутствует

Иного типа _____

5. Организация, выполнившая монтаж счетчика воды _____

Дата ввода узла учета в эксплуатацию « ____ » _____ 20 ____ г.

6. Показания счетчиков на момент сдачи прибора в службу сервиса

Раздел заказчика заполнил: Ф.И.О. _____ Подпись _____

Должность _____ Дата заполнения " ____ " _____ 20 ____ г.

Примечание: _____

Представитель группы сервиса Ф.И.О. _____ Подпись _____

Дата заполнения " ____ " _____ 20 ____ г.